

Privacybeleid Stylepoint

Stylepoint B.V. (hierna: "Stylepoint") is de gespecialiseerde importeur van gedekte tafelartikelen als porselein, glaswerk en bestek. Stylepoint levert aan onder andere horecabedrijven met een nauwkeurig geselecteerd distributienetwerk.

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Stylepoint persoonsgegevens. Stylepoint geeft veel om uw privacy en gaat daarom zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij verwerkt, volgens de wettelijke eisen die daaraan gesteld worden. In dit privacyreglement informeert Stylepoint betrokkenen voor welke doeleinden Stylepoint persoonsgegevens verwerkt, op welke wijze dit geschiedt en welke rechten betrokkenen hebben.

De ingangsdatum voor de geldigheid van dit privacyreglement is 17 mei 2018. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Als u vragen heeft over het privacyreglement van Stylepoint kunt u contact opnemen met ons contactpersoon voor privacy relateerde zaken, u vindt de contactgegevens in artikel 13 aan het einde van dit privacyreglement.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Stylepoint: Stylepoint B.V.;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon;

Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling, of geheel van handelingen, met betrekking tot persoonsgegevens;

Verantwoordelijke: degene die formeel-juridisch zeggenschap heeft om doel en middelen te bepalen van de verwerking van persoonsgegevens door Stylepoint;

Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven, verwerkt door Stylepoint, betrekking heeft;

Verwerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, overeenkomstig diens instructies en onder diens uitdrukkelijke verantwoordelijkheid, zonder dat hij diens ondergeschikte is;

Medewerker: een persoon in dienst, of onder rechtstreeks gezag, van Stylepoint;

Derde: ieder, niet zijnde: de verantwoordelijke, een medewerker van Stylepoint, of enig ander persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, of een bewerker.

Artikel 2 Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Stylepoint die onder het bereik van de Wet bescherming persoonsgegevens vallen.

Artikel 3 Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens

Algemeen doel van de verwerking

Stylepoint gebruikt uw gegevens uitsluitend ten behoeve van haar dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Stylepoint gebruikt uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met Stylepoint deelt en zij gebruikt deze gegevens om - anders dan op uw verzoek op een later moment contact met u op te nemen, vraagt Stylepoint u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en Stylepoint of een eed of wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door Stylepoint haar website(s) worden verwerkt met het doel haar dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Stylepoint op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval is Stylepoint gedwongen uw gegevens te delen, maar zij zal zich binnen de mogelijkheden die de wet haar biedt daartegen verzetten.

Artikel 4 Verwerkingsovereenkomsten met derden

Hieronder kunt u lezen op welke wijze derden uw gegevens verwerken, waar deze worden opgeslagen, welke beveiligingstechnieken worden gebruikt en voor wie uw gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware

Magento

De webwinkel van Stylepoint is ontwikkeld met software van Magento. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Magento heeft toegang tot uw gegevens om Stylepoint (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Magento is op basis van een gesloten overeenkomst met Stylepoint verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie, een sterk wachtwoordbeleid en beveiligde dataopslag. Magento behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern en gelieerde partners te delen om de dienstverlening te verbeteren. Magento houdt rekening met de geldende wettelijke bewaartermijnen voor (persoons)gegevens.

Webhosting Cream

Stylepoint neemt webhosting- en e-maildiensten af van Cream. Cream verwerkt (persoons)gegevens namens Stylepoint en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Cream heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw (persoons)gegevens te voorkomen. Cream is op grond van de gesloten overeenkomst met Stylepoint verplicht tot geheimhouding.

Email en mailinglijsten

MailChimp

Stylepoint verstuurt e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u een 'unsubscribe' link. Wanneer u daar op klikt zal u de nieuwsbrief niet meer ontvangen. Uw (persoons)gegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internet technologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Internetprovider (Ziggo, Telfort en Online)

Stylepoint maakt voor haar reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van een internetprovider (Ziggo, Telfort en Online). Deze partijen hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. De internetprovider heeft geen toegang tot Stylepoint haar postvakken en behandelt ons e-mailverkeer vertrouwelijk. Voor het reguliere zakelijke e-mailverkeer maakt Stylepoint gebruik van de diensten van eigen server. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. De eigen server heeft geen toegang tot Stylepoint haar postvakken.

Verzenden en logistiek

DHL

Als u een bestelling plaatst is het Stylepoint haar taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Stylepoint maakt gebruik van de diensten van DHL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met DHL delen. DHL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat DHL onderaannemers inschakelt, stelt DHL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Facturatie en boekhouden

GAC Microsoft Dynamics

Voor het bijhouden van de administratie en boekhouding van Stylepoint wordt er gebruik gemaakt van de diensten van GAC Microsoft Dynamics. Stylepoint deelt uw NAW-gegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw (persoons)gegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. GAC Microsoft Dynamics is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. GAC Microsoft Dynamics gebruikt uw (persoons)gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Artikel 5 Persoonsgegevens

Stylepoint verwerkt voor zover nodig in het kader van de in artikel 3 en 4 genoemde doeleinden gegevens omtrent de (bedrijfs)naam, het adres en de woonplaats van betrokkene (NAW-gegevens) alsmede e-mailadressen, telefoonnummers en functietitel.

Artikel 6 Omgang met persoonsgegevens

1. Stylepoint draagt ervoor zorg dat de persoonsgegevens zorgvuldig en behoorlijk worden verwerkt.
2. Iedere medewerker is verplicht tot naleving van het privacyreglement en tot geheimhouding van de persoonsgegevens.
3. Iedere medewerker heeft enkel toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden.

Artikel 7 Verkrijging van persoonsgegevens

1. Stylepoint verkrijgt persoonsgegevens van de betrokkene zelf alsmede in het kader van samenwerkingen met derden die voor overdracht van persoonsgegevens aan Stylepoint toestemming hebben verkregen van de betrokkene.
2. Indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen noteert Stylepoint in haar bestanden van wie de persoonsgegevens zijn verkregen.
3. Google Analytics en Cookies: Stylepoint maakt gebruik van Google Analytics en Cookies om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

Via Stylepoint haar website(s) worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Stylepoint gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Stylepoint verzamelt informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Googlediensten en producten.

Cookies van derde partijen

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

Artikel 8 Verstrekken van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens die niet zijn geanonimiseerd worden alleen aan derden verstrekt met ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene, tenzij de verstrekking aan derden noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met betrokkene, om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is of indien het verstrekken noodzakelijk is ter vrijwaring van vitaal belang van betrokkene of noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke of de derde.

2. Stylepoint kan, met inachtneming van het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens, de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een bewerker.

Artikel 9 Bewaartermijnen

Behoudens wettelijke voorschriften inzake bewaartermijnen, worden persoonsgegevens, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, niet langer door Stylepoint bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. De analytische data die door Google Analytics wordt verstrekt zal door Stylepoint 38 maanden worden bewaard. Stylepoint bewaart klantgegevens zolang u cliënt van Stylepoint bent. Dit betekent dat Stylepoint uw klantprofiel bewaart totdat u aangeeft dat u niet langer van haar diensten gebruik wenst te maken. Als u dit aangeeft zal Stylepoint dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dient Stylepoint facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zal Stylepoint dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die Stylepoint naar aanleiding van uw opdracht heeft vervaardigd.

Artikel 10 Recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt.

In het beginsel stuurt Stylepoint om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zal Stylepoint u vragen zich te legitimeren. Stylepoint houdt een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreert Stylepoint geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die Stylepoint binnen haar systemen hanteert. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat Stylepoint uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruikt.

Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die Stylepoint verwerkt of laat verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan Stylepoint haar contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Stylepoint u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder Stylepoint deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die Stylepoint verwerkt of laat verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan Stylepoint haar contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Stylepoint u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die Stylepoint verwerkt of laat verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Stylepoint u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die Stylepoint werkt of laat verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Stylepoint u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kan Stylepoint een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Stylepoint. Als u bezwaar maakt zal Stylepoint onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dan zal Stylepoint afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Stylepoint verwerkt uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met Stylepoint haar contactpersoon voor privacyzaken.

Artikel 11 Rechtsbescherming

1. Tegen een afwijzing van een verzoek op grond van artikel 10, kan de betrokkene zich tot de rechtbank wenden met het schriftelijk verzoek Stylepoint te bevelen alsnog het verzoek toe te wijzen of het verzet te honoreren.
2. Het verzoekschrift moet worden ingediend binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van Stylepoint. Indien Stylepoint niet binnen de gestelde termijn van vier weken heeft geantwoord, moet het verzoekschrift worden ingediend binnen zes weken na afloop van die termijn.
3. De betrokkene kan zich ook binnen de in lid 2 genoemde termijn wenden tot het College bescherming persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in zijn geschil met Stylepoint.

Artikel 13 Inwerkingtreding en wijziging Privacyreglement

1. Dit reglement treedt in werking per 17 mei 2018. Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement Stylepoint".

2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Stylepoint, kan contact opgenomen worden met L. Arends, via telefoonnummer +31 (0)30 687 84 84 of e-mail info@stylepoint.nl.

3. Stylepoint behoudt ten alle tijde het recht om het privacyreglement te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop Stylepoint reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengt Stylepoint u daarvan per e-mail op de hoogte.